




**TÉLUQ**

## **L'encadrement pédagogique des étudiants à distance : quelles formes peut-il prendre?**

Serge Gérin-Lajoie, professeur  
Université TÉLUQ  
13 février 2019



**TÉLUQ**


### **Plan de la présentation**







1. Présentation de l'Université TÉLUQ
2. Qu'est-ce que l'encadrement des étudiants à distance
  1. Définitions
  2. L'importance de l'encadrement ?
  3. Niveaux d'encadrement
3. Dimensions de l'encadrement des étudiants « à distance »
4. Questions et commentaires



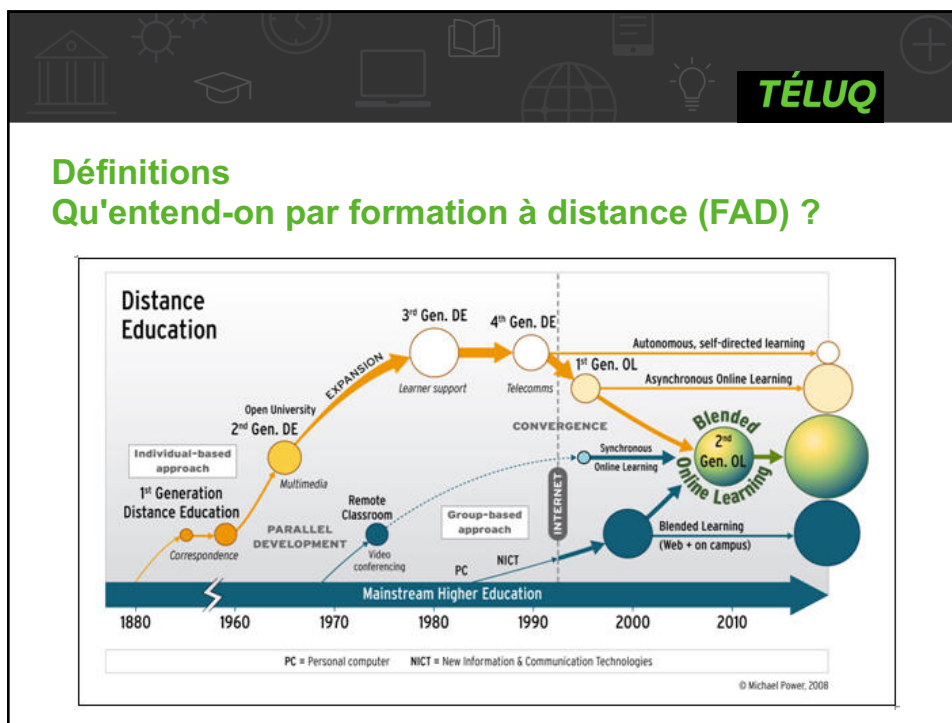
## Une petite histoire de l'Université TÉLUQ

- 1972 Création de la Télé-Université (TÉLUQ) au sein du réseau de l'Université du Québec
- 2017 Seule université francophone entièrement à distance en Amérique du Nord
  - 20 000 étudiants par année
  - 400 cours et 80 programmes (trois cycles d'études)
  - Près de 100 professeurs et professeurs
  - 30 000 diplômés



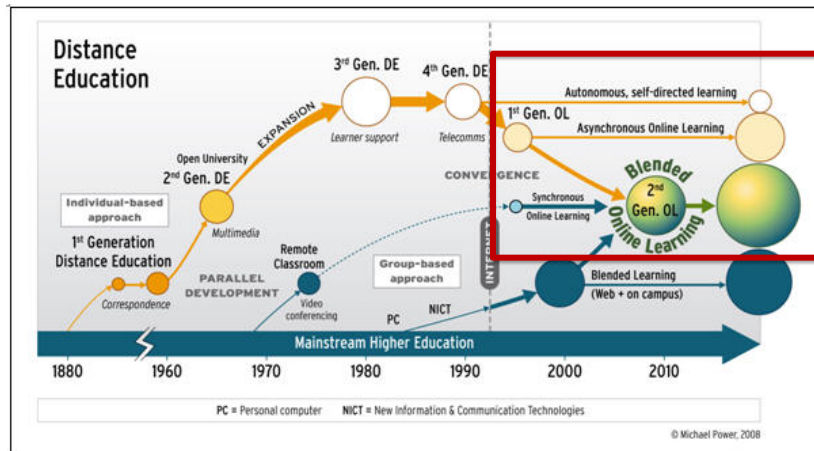
1972
•
•
•
•
•
•
2017



TÉLUQ

## Définitions

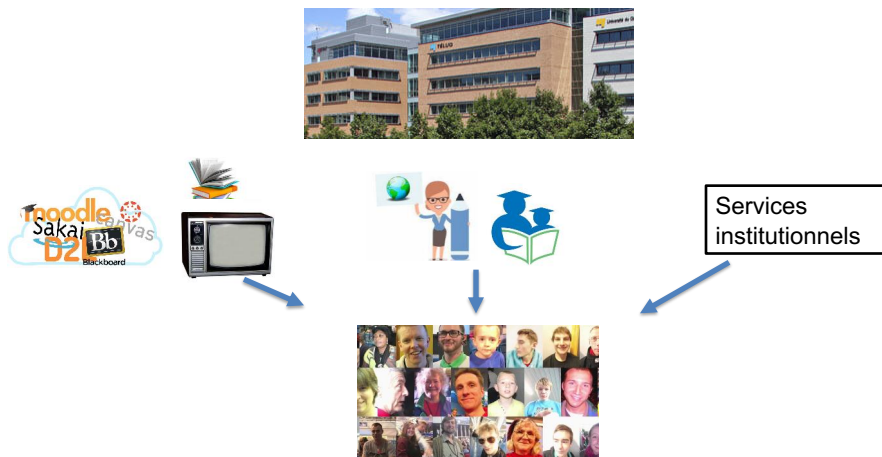
Qu'entend-on par formation à distance (FAD) ?




TÉLUQ

## Définitions


Qu'entend-on par formation à distance (FAD) ?





**Définition -  
Typologie de cours** (Sener (2015) + Lakhal & Power (2016) et Power & Vaughn (2010))

Types des cours	
	FAD ?
Présentiel	Non
Présentiel augmenté	Non
Salle + extension	Oui
Hybrides	+ / -
À distance asynchrone	Oui
À distance synchrone	Oui
Hybrides en ligne	Oui
Flexibles (Hyflex, comodale)	Oui




**Définition -  
Typologie de cours** (Sener (2015) + Lakhal & Power (2016) et Power & Vaughn (2010))

Types des cours		
	FAD ?	FEL ?
Présentiel	Non	Non
Présentiel augmenté	Non	+ / -
Salle + extension	Oui	+ / -
Hybrides	+ / -	+ / -
À distance asynchrone	Oui	Oui
À distance synchrone	Oui	Oui
Hybrides en ligne	Oui	Oui
Flexibles (Hyflex, comodale)	Oui	Oui



Types des cours			Encadrement ?
	FAD ?	FEL ?	
Présentiel	Non	Non	+ / -
Présentiel augmenté	Non	+ / -	+ / -
Salle + extension	Oui	+ / -	Oui
Hybrides	+ / -	+ / -	Oui
À distance asynchrone	Oui	Oui	Oui
À distance synchrone	Oui	Oui	Oui
Hybrides en ligne	Oui	Oui	Oui
Flexibles (Hyflex, comodale)	Oui	Oui	Oui

Types des cours			Encadrement à distance ?
	FAD ?	FEL ?	
Présentiel	Non	Non	+ / -
Présentiel augmenté	Non	+ / -	+ / -
Salle + extension	Oui	+ / -	Oui
Hybrides	+ / -	+ / -	Oui
À distance asynchrone	Oui	Oui	Oui
À distance synchrone	Oui	Oui	Oui
Hybrides en ligne	Oui	Oui	Oui
Flexibles (Hyflex, comodale)	Oui	Oui	Oui




## Qu'est-ce que l'encadrement des étudiants en FAD ?

*... L'encadrement regroupe **toutes les formes d'activités de support nécessitant une intervention humaine** faite dans le but d'assister l'étudiant dans la formulation et la réalisation de son projet de formation et dans sa démarche d'apprentissage.»*

Deschênes et Paquette (1996)


L'encadrement constitue une dimension fondamentale de la formation à distance et de la formation en ligne



## L'importance de l'encadrement ?

*L'encadrement des étudiants à distance est un incontournable.*


- *Dimension fondamentale du soutien à l'apprentissage à distance. (Wion et Gagné, 2008)*
- *Vise à créer une « Présence » (Jézégou, 2010)*
- *Favorise une plus grande « Proximité » (Paquelin, 2011)*
- *Facilite l'apprentissage des étudiants (Glikman, 2002),*
- *Réduit l'abandon des étudiants (Brassard et Teutsch, 2014)*
- *Développe l'autonomie des étudiants (Verzat, 2010).*



## À vous la parole

- Quelle(s) sont les pratiques d'encadrement des étudiants à distance dans vos établissements ?


Niveaux d'encadrement	Les acteurs
Encadrement institutionnel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registraire (Admission, inscription, etc.)</li> <li>• Service des communications (recrutement)</li> <li>• Service aux étudiants (AFE, Bibliothèque, etc.)</li> <li>• Service des études (Politique, règlements, etc.)</li> </ul>


TÉLUQ

## Les acteurs de l'encadrement

### Registraire

- **Processus d'admission, d'inscription, etc.**
  - Envoi de lettres, relevés, documents, etc.
  - Rappel
  - Demandes en ligne



Source:  
[https://static.eyrolles.com/img/2/2/1/2/5/6/1/8/9782212561821\\_h430.jpg](https://static.eyrolles.com/img/2/2/1/2/5/6/1/8/9782212561821_h430.jpg)

L'importance des canaux de communication clairs et des messages cohérents

Enjeux de rejoindre et amener les étudiants avec les bons canaux de communication.


TÉLUQ

## Les acteurs de l'encadrement


### Services des études

Première ligne

- Soutien aux demandes « administratives » des étudiants de première ligne
- Dirige les étudiants aux bons intervenants
- « Ami de l'étudiant »




Source:  
<http://www.institutetiquetteprotocole.com/fr/receptionnistes>



## L'encadrement institutionnel

**Service des études**

- Deuxième ligne
  - Analyse des dossiers (admission, etc.)
  - Cas particuliers
  - Conseils aux étudiants pour leur cheminement
  - Reconnaissance des acquis



Source: <http://www.itespresso.fr/wp-content/uploads/2013/10/google-maps-engine-pro.jpg>




## Les acteurs de l'encadrement

**Services des études**

**Règlement sur le plagiat, fraude et comportement répréhensible**

- Gestion des dossiers



Source: [http://corist-shs.cnrs.fr/Outils\\_antiplagiats\\_201](http://corist-shs.cnrs.fr/Outils_antiplagiats_201)

TÉLUQ

## Les acteurs de l'encadrement

**Services aux étudiants**

**Aide financière aux études**

- Programme de prêts bourses du Ministère de l'éducation du Québec
- Bourses



Source: <http://aide-financiere.net/aides-sociales-belgique-suisse-luxembourg/>


TÉLUQ

## L'encadrement institutionnel

**Service aux étudiants**

**Aide-conseil en orientation**

- Aide à préciser projet d'études en fonction des objectifs de carrière;
- Conseil dans le choix de programme de formation qui convient le mieux aux objectifs personnels et professionnels;
- Présentation des liens entre les acquis scolaires et le marché du travail;
- Réponses aux questions sur les études à distance;
- Guide dans tout changement de cap professionnel.





## L'encadrement institutionnel

**Service aux étudiants**

**Soutien technique**

- Portail étudiant
- Installation des logiciels dans les cours

**Coordonnées**


- Courriel
- Téléphone
- Clavardage

**Disponibilités**

- Jour / Soir
- Fin de semaine




Source: <http://infoplus.ca/>

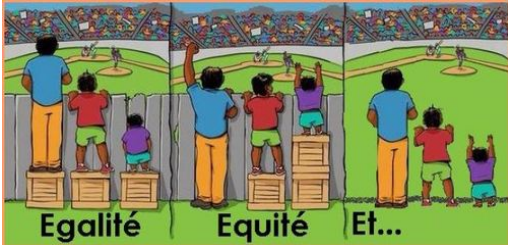


## L'encadrement institutionnel

**Service aux étudiants**

**Accueil et accompagnement des étudiants en situation d'handicap**





**Egalité      Equité      Et...**

Source : <http://lesbonsplansdegandalf.eklablog.com/egalite-equite-a129051252>

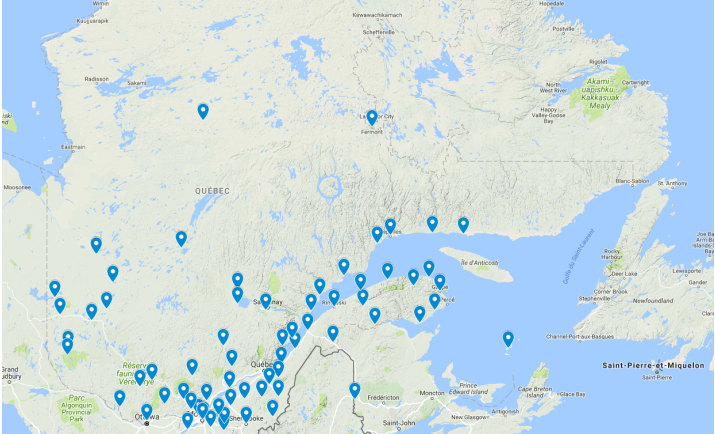
**TÉLUQ**

## L'encadrement institutionnel

**Service aux étudiants**

**Organisation des examens *in situ***

- 72 sites
- Plus de 20 000 examens par années




**TÉLUQ**

## L'encadrement institutionnel

**Autres pratiques d'encadrement**

Première ligne

- Journée d'accueil ou moment d'accueil pour les nouveaux étudiants
- Journal institutionnel
- Réseaux sociaux institutionnels



Journée  
d'accueil


Source: <https://www.reseauode.fr/wp-content/uploads/2012/05/journee-d-accueil.png>





**À vous la parole**

Quelle(s) sont les pratiques d'encadrement institutionnelles dans vos établissements ?



Niveaux d'encadrement	Les acteurs
<b>Encadrement institutionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registraire (Admission, inscription, etc.)</li> <li>• Service des communications (recrutement)</li> <li>• Service aux étudiants (AFE, Bibliothèque, etc.)</li> <li>• Service des études (Politique, règlements, etc.)</li> </ul>
<b>Encadrement individuel et collectif</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encadrement-programme</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comités de programme</li> <li>• Professeurs</li> <li>• Personnes désignées pour assurer l'encadrement des étudiants dans les cours</li> <li>• Étudiants</li> </ul>



## L'encadrement programme


### Un travail d'équipe



Source: <http://def-est.org/wp-content/uploads/2018/02/Unit%C3%A9-A9-825x400.png>

Par les enseignants et toutes les personnes désignées pour l'encadrement

- Guides et documents particuliers
- Tutorat-programme (Mentor ou parrainage)
- Site web de département, de programme d'équipe
- Conférences, ateliers, webinaires, etc.
- Réseaux sociaux (Facebook, LinkedIn, etc.)
- Mentorat par les pairs (étudiants)



## À vous la parole


Quelles sont les activités d'encadrement-programme dans votre établissement ?

S'il y a lieu, peut-être en mettre en place !

Niveaux d'encadrement	Les acteurs
<b>Encadrement institutionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registraire (Admission, inscription, etc.)</li> <li>• Service des communications (recrutement)</li> <li>• Service aux étudiants (AFE, Bibliothèque, etc.)</li> <li>• Service des études (Politique, règlements, etc.)</li> </ul>
<b>Encadrement individuel et collectif</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encadrement-programme</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comités de programme</li> <li>• Enseignants</li> <li>• Personnes désignées pour assurer l'encadrement des étudiants dans les cours</li> <li>• Étudiants</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encadrement-cours</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enseignants</li> <li>• Personnes désignées pour assurer l'encadrement des étudiants dans les cours</li> <li>• Étudiants</li> </ul>

## L'encadrement-cours

- Deux objectifs
  - Aider dans la démarche d'apprentissage
  - Encourager le développement de l'autonomie
- Différentes modalités:
  - Encadrement individuel (tutorat)
  - Encadrement collectif (groupe)
  - Encadrement par les pairs



Source: <https://s3-eu-west-1.amazonaws.com/sdz-upload/prod/upload/entretien-accompagnement.png>



TÉLUQ

## L'encadrement-cours

Vise à établir un contact personnel avec l'apprenant pour le motiver et le soutenir sur le plan pédagogique et psychologique



Source: <https://s3-eu-west-1.amazonaws.com/sdz-upload/prod/upload/entretien-accompagnement.png>


TÉLUQ

## Encadrement-cours



**IMPORTANCE**

Source: <https://content.wisestep.com/wp-content/uploads/2016/06/Workplace-Values-Importance-Reasons.jpg>

**Son importance ?**

- Personne qui entretient le lien le plus étroit avec les étudiants.
- Intermédiaire entre l'établissement et les étudiants
- Favorise l'engagement des étudiants
- Agit sur la persévérance aux études et la réussite des étudiants



## Plan ou scénario d'encadrement

Quel est le scénario d'encadrement dans vos cours ?

Quels sont les types d'interventions prévus ?

Quels sont les modalités d'encadrement prévues ?



## Encadrement-cours

### Contact de démarrage

- Contact personnalisé dans les premiers jours du cours
- Obligatoire dans certains cours
  - (TÉLUQ < 3 cours complété)
  - Cegep@distance (Obligatoire = Projet pilote)
- Appel téléphonique ou visioconférence
- Objectifs
  - Faire connaissance avec l'étudiant.
  - Expliquer rôle de la personne qui l'encadre.
  - Vérifier la bonne compréhension, par l'étudiant, des objectifs et de la démarche du cours, ainsi que des modalités d'évaluation et du fonctionnement administratif (dates, report, etc.)



Source: <http://www.salon-entre-pros.fr>

TÉLUQ

## Encadrement-cours

### Contact de démarrage - suite

- L'importance de ce contact selon des enseignants ?
  - Très positif.
  - Montre qu'il y a quelqu'un pour l'étudiant.
  - Importance de la première impression de la personne qui encadre l'étudiant, du cours et de l'établissement.
  - Crédibilité réciproque (étudiant - personne qui encadre).
  - Clarifie le message et les attentes.
  - Donner le rythme au démarrage du cours et le tempo pendant le cours.
  - Rend la relation plus humaine.



Source: <http://www.salon-entre-pros.fr>

TÉLUQ

## Encadrement-cours

### Répondre aux étudiants

- Questions soumises par courriel
- Message téléphonique sur boîte vocale
- Message dans forum, blogue ou wiki
- Délais de réponses ?

**Plusieurs dimensions peuvent être abordés dans la relation pédagogique.**



Source:  
<https://assets.entrepreneur.com/content/3x2/1300/1394575907-answer-3-questions-before-jumping-entrepreneurship.jpg?width=750&crop=16:9>



## Encadrement-cours

### Interventions pendant le cours

- Rappel sur déroulement du cours.
- Inciter à la métacognition.
- Susciter la motivation et l'intérêt.
- Donner du rythme au cours.
- Aider à la gestion des apprentissages.
- Liens en actualité et le cours.
- Préparation aux évaluations et examen.




Source: <http://www.services-micro-informatique.com/fr/comment-ca-marche.htm>






Source: <http://www.mediatic.fr/userfiles/images/intervention-informatique.jpg>

**Plusieurs dimensions peuvent être abordés dans ces interventions.**



## Encadrement-cours

### Correction et rétroactions

- Différentes formes:
  - Travaux notés
  - Examens sous surveillance
  - Évaluations dans outil de questionnaire
- Délais de réponses pour correction ?



## Encadrement-cours

**Correction et rétroactions**






**Formes de correction et rétroaction numérique**




<b>Textuelle</b>		<b>Imagée</b>	
<b>Audio</b>		<b>Vidéo</b>	

**Plusieurs dimensions peuvent être abordés la correction et la rétroaction.**



## Encadrement-cours

**Correction et rétroactions**

- Les attentes des étudiants selon Brodeur et Facchin (2016)
  - Comprendre mes erreurs (Me permettre de comprendre mes erreurs).
  - Recevoir des explications (Commentaires pour expliquer mes erreurs).
  - Clarté (Je m'attends à ce qu'elle soit claire).
  - M'améliorer (Avoir des rétroactions me permettant de m'améliorer).
  - Cibler les erreurs (Je m'attends à une rétroaction me permettant de savoir où sont mes erreurs).



The header features a dark grey bar with white line-art icons: a building, a sun, a graduation cap, a laptop, an open book, a globe, a lightbulb, and a plus sign. The logo "TÉLUQ" is in green on a black background.

Des questions ou commentaires ?

3

The header features a dark background with a glowing globe and a complex network of white lines connecting various points, symbolizing global connectivity. The logo "TÉLUQ" is in green on a black background.

**Les dimensions de  
l'encadrement à distance**

TÉLUQ

## Dimensions de l'encadrement

- Encadrement pédagogique
  - Encadrement cognitif

Source: <http://clipart-library.com/clipart/304030.htm>

Tout ce qui touche le **traitement des informations** dans la démarche pédagogique nécessaire à l'atteinte des objectifs du cours, les apprentissages liés au contenu du cours.

TÉLUQ

## Dimensions de l'encadrement

- Encadrement pédagogique
  - Encadrement cognitif

Source: <http://clipart-library.com/clipart/304030.htm>

**Exemples**

- Soutenir les étudiants dans leurs apprentissages
  - Suggérer la lecture du guide d'étude.
  - Partir de ce qu'ils savent déjà.
  - Répondre à leurs questions.
  - Suggérer des pistes pour aller plus loin.
  - Aider à la compréhension des consignes pour les activités et les évaluations.



## Dimensions de l'encadrement


- Encadrement pédagogique
  - Encadrement cognitif

Exemples - suite

- Soutenir les étudiants dans leurs apprentissages - suite
  - Expliquer étape par étape
  - Donner des repères généraux
  - Résumer globalement
  - Évaluer la compréhension
  - Etc.



Source: <http://clipart-library.com/clipart/304030.htm>




## Dimensions de l'encadrement

- Encadrement pédagogique
  - Encadrement cognitif

Exemples - suite

- Donner une rétroaction sur les travaux et examens
  - Donner une rétroaction lorsqu'on enlève des points
  - Donner une rétroaction positive lorsque l'occasion se présente
    - Bravo!
    - Vous avez raison!
    - Bien compris!
  - Donner un corrigé (si possible).
- Etc.



Source: <http://clipart-library.com/clipart/304030.htm>



## Dimensions de l'encadrement

- Encadrement pédagogique
  - Encadrement motivationnel

Tout ce qui concerne **l'énergie à déployer** par les étudiants pour continuer de cheminer dans leur apprentissage.

La motivation incite les étudiants à persister dans leur cheminement pour atteindre leur but.



Source: <http://www.modeles-de-lettre.com/wp-content/uploads/2016/07/motivation-2-214x140.jpg>



## Dimensions de l'encadrement

- Encadrement pédagogique
  - Encadrement motivationnel

Exemples

- Maintenir l'intérêt intellectuel.
- Maintenir un contact régulier tout au long du cours.
- Fournir des rétroactions rapides en incluant des commentaires formatifs et positifs.
- Vérifier l'intérêt pour la matière du cours.
- Vérifier si le cours précédent a été réussi avec succès.



Source: <http://www.modeles-de-lettre.com/wp-content/uploads/2016/07/motivation-2-214x140.jpg>



## Dimensions de l'encadrement

- Encadrement pédagogique
  - Encadrement socio-affectif

Tout ce qui concerne les **émotions et sentiments** ressentis par les **apprenants** et causés par la situation d'apprentissage et **tout ce qui concerne les relations entre les étudiants** et les autres acteurs de la situation d'apprentissage.



Source: <https://sites.google.com/a/cscprovidence.ca/mmefortin/dev/unite-4>



## Dimensions de l'encadrement

- Encadrement pédagogique
  - Encadrement socio-affectif

**Exemples**

- Considérer les sentiments positifs et négatifs par rapport aux éléments du cours.
- Gérer confrontation d'idées entre apprenants.
- Créer un environnement d'apprentissage chaleureux.
- Créer un sentiment d'appartenance.
- Encourager et rassurer les étudiants.
- Montrer de l'intérêt pour le travail des étudiants.
- Fournir des rétroactions rapides et des commentaires formatifs et positifs.



Source: <https://sites.google.com/a/cscprovidence.ca/mmefortin/dev/unite-4>




## Dimensions de l'encadrement

- Encadrement pédagogique
  - Encadrement socio-affectif

Exemples - suite

- Briser l'isolement.
- Tenir compte des différences individuelles.
- Tenter de mieux connaître les participants.
- Éviter l'approche autoritaire.
- Importance du premier contact.
- Importance de la proactivité de la personne qui assume l'encadrement.



Source: <https://sites.google.com/a/cscprovidence.ca/mmefortin/dev/unite-4>



## Dimensions de l'encadrement

- Encadrement pédagogique
  - Encadrement socio-affectif

Exemples - suite

- Faire preuve d'empathie, d'écoute, de disponibilité.
- Favoriser les échanges entre pairs et avec la personne qui assume l'encadrement.
- Être à l'affut des éventuels problèmes des étudiants.
- Traiter les situations au cas par cas et voir avec le professeur responsable du cours pour possibilité d'accommodement.
- Conserver relation professionnelle.



Source: <https://sites.google.com/a/cscprovidence.ca/mmefortin/dev/unite-4>



## Dimensions de l'encadrement

- Encadrement pédagogique
  - Encadrement métacognitif

Tout ce qui concerne **les métaconnaissances ou la gestion consciente des tâches cognitives**. La métacognition est la connaissance et la maîtrise qu'a une personne de ses capacités et de ses fonctionnements cognitifs.

En quelques mots, la métacognition c'est de savoir comment on apprend et quelles stratégies on doit utiliser.



Source: [https://www.edutopia.org/sites/default/files/styles/responsive\\_1240px/public/cover\\_media/wilson-metacognition-460x345.jpg?itok=yhvPS7DD&timestamp=1412650626](https://www.edutopia.org/sites/default/files/styles/responsive_1240px/public/cover_media/wilson-metacognition-460x345.jpg?itok=yhvPS7DD&timestamp=1412650626)



## Dimensions de l'encadrement

- Encadrement pédagogique
  - Encadrement métacognitif

**Exemples**

- Aider les étudiants à gérer leur temps, à devenir plus autonome.
  - *Utilisation d'une feuille de route.*
  - *Planifier des moments d'études.*
- Aider à la gestion du stress avant les examens.
  - *Fournir exemples de questions.*
  - *Séance de questions-réponses avant examen.*



Source: [https://www.edutopia.org/sites/default/files/styles/responsive\\_1240px/public/cover\\_media/wilson-metacognition-460x345.jpg?itok=yhvPS7DD&timestamp=1412650626](https://www.edutopia.org/sites/default/files/styles/responsive_1240px/public/cover_media/wilson-metacognition-460x345.jpg?itok=yhvPS7DD&timestamp=1412650626)



## Dimensions de l'encadrement

- Encadrement pédagogique
  - Encadrement métacognitif

Exemples - suite

- Respecter rythme personnel d'apprentissage.
- Promouvoir chez les étudiants une réflexion à propos de leur manière d'apprendre. (Retour sur leur démarche d'apprentissage).
- Suggérer des stratégies d'études.



Source: [https://www.edutopia.org/sites/default/files/styles/responsive\\_1240px/public/cover\\_media/wilson-metacognition-460x345.jpg?itok=yhvPS7DD&timestamp=1412650626](https://www.edutopia.org/sites/default/files/styles/responsive_1240px/public/cover_media/wilson-metacognition-460x345.jpg?itok=yhvPS7DD&timestamp=1412650626)



## Dimensions de l'encadrement

- Encadrement pédagogique
  - Encadrement méthodologique

Tout ce qui concerne **les méthodes de travail ou la réalisation des apprentissages**.

En quelques mots, comment rédiger un texte, résoudre un problème, faire un résumé, devenir plus autonome, travailler en équipe, etc.

Exemples

- Suggérer des méthodes de travail.
- Suggérer l'utilisation de gabarits, d'outils ou de documents
- Etc.



Source: [http://doc.hubsante.org/index.php?lvl=cmspage&pageid=4&id\\_article=325#.WzzaR7jZBhE](http://doc.hubsante.org/index.php?lvl=cmspage&pageid=4&id_article=325#.WzzaR7jZBhE)





## Dimensions de l'encadrement

- Encadrement pédagogique

Dans les cours où il y a du travail collaboratif,

- Fournir des outils et ressources pour apprendre et travailler en équipe. Outils et ressources pour:
  - Communiquer.
  - Produire, éditer, etc.
  - Partager des écrans.
  - Partager et stocker des documents.
  - Gérer et coordonner le travail d'équipe.





Source: [http://competencesessentielles.ca/sites/competencesessentielles.ca/files/competence-images/affiche\\_ce\\_travail\\_equipe\\_5\\_0.png?1335196198](http://competencesessentielles.ca/sites/competencesessentielles.ca/files/competence-images/affiche_ce_travail_equipe_5_0.png?1335196198)



## Dimensions de l'encadrement

### Outils de collaboration

<b>Communication</b>	 Forum	 Courriel	 Messagerie instantanée	 Audio/Vidéoconférence
<b>Production/Édition</b>	 Wiki	 Blogue	 Word	 Cartes conceptuelles
<b>Partage écran/Prise de contrôle</b>				
<b>Partage/Stockage de fichiers</b>				
<b>Gestion/Coordination</b>	 Planifier un rdv	 Calendrier partagé		



Quelles sont les interventions d'encadrement d'ordre motivationnel et socio-affective prévues dans vos cours ?

Quels sont les outils et ressources méthodologiques fournis dans vos cours ?

Pourquoi ne pas voir à une certaine uniformité au sein de vos programmes ?



## Dimensions de l'encadrement

- Encadrement technologique




Source: <http://aid91.fr/v2/wp-content/uploads/2015/03/depannage-informatique-%C3%A0-distance.jpg>

Tout ce qui touche l'utilisation d'outils spécifiques au cours ou d'outils dans l'environnement d'apprentissage des étudiants.


Exemples

- Aider à utiliser les TIC et outils dans leur cours
- Si nécessaire utiliser des tutoriels ou des ressources en ligne.
- Référer au soutien technique pour:
  - Utilisation du portail institutionnel (Moodle, etc.)
  - Installation des logiciels prévus dans les cours.



## Dimensions de l'encadrement

- Encadrement administratif




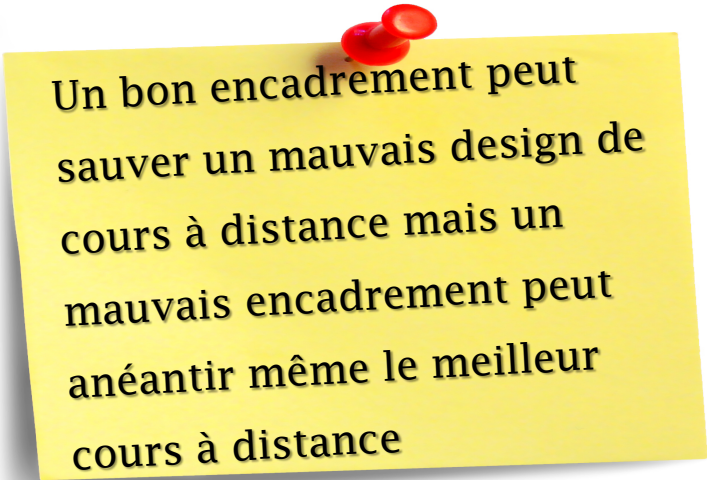
SOUTIEN  
ADMINISTRATIF

Source: <https://nascom.ch/site/wp-content/uploads/2015/03/Soutien-Admin-300x212.png>

Tout ce qui touche la gestion des études et du cours.

- Fournir et rappeler les informations sur le cours.
  - Dates début et de fin.
  - Dates des évaluations.
  - Procédures pour les examens.
- Référer au agent de gestion des études






Un bon encadrement peut  
sauver un mauvais design de  
cours à distance mais un  
mauvais encadrement peut  
anéantir même le meilleur  
cours à distance


Source: Adaptation d'Éric Martel de: "Good teaching may overcome a poor choice of technology but technology will never save bad teaching" (TonyBates.ca)



## Vos questions et commentaires



Serge Gérin-Lajoie  
Professeur  
serge.gerin-lajoie@teluq.ca




## Références

Brassard, C., & Teutsch, P. (2014). Proposition de critères de proximité pour l'analyse des dispositifs de formation médiatisée. *Distances et Médiations Des Savoirs*, (5).

Brodeur, M., Facchin, S. (2016) *Attentes envers la rétroaction,, objectifs d'apprentissage et motivation à utiliser la rétroaction dans un cours en formation à distance*. Communication au 3<sup>e</sup> colloque international en éducation du CRIFPE, Montréal, mai 2016.

Deschênes, A.-J. et Paquette, D. (1996). *Programme de formation continue des enseignants* (Première année). Québec, Canada : Centre romand d'enseignement à distance et Télé-université.

Glikman, V. (2002). Apprenants et tuteurs : une approche européenne des médiations humaines. *Éducation Permanente*, (155), 55–69.



## Références


Jézégou, A. (2010). Créer de la présence à distance en e-learning. *Distances et Savoirs*, 8(2), 252–274.

Lakhal, S., & Power, M. (2016). La formation en ligne en enseignement postsecondaire au Québec: proposition d'une typologie de cours. In *Dépassons nos frontières* (pp. 104–106). Québec: CIRTA.

Paquelin, D. (2011). La distance : questions de proximités. *Distances et Savoirs*, 9(4), 565–590.

Power, M., & Vaughn, N. (2010). Redesigning Online Learning for International Graduate Seminar Delivery. *International Journal of E-Learning & Distance Education*, 24(2), 19–38.

Power, M. (2008). The Emergence of a Blended Online Learning Environment. *Journal of Online Learning and Teaching*, 4(4).



## Références

Sener, J. (2015). Updated E-Learning Definitions. Récupéré le 16 avril 2018 de :, from <https://onlinelearningconsortium.org/updated-e-learning-definitions-2/>

Verzat, C. (2010). Pourquoi parler d'accompagnement des étudiants aujourd'hui ? In B. Raucourt, C. Verzat, & L. Villeneuve (Eds.), *Accompagner des étudiants: Quels rôles pour l'enseignant? Quels dispositifs? Quelles mises en oeuvre?* (pp. 27–50). Bruxelles: De Boeck Supérieur.

Wion, F., & Gagné, P. (2008). Le tutorat dans la formation à distance. À la recherche d'un modèle adéquat pour une réalité complexe. *Distances et Savoirs*, 6(4), 491–517.

**TÉLUQ**

teluq.ca